

สรุปผลการพัฒนาบุคลากร โดยวิธีการสอนงาน (Coaching)
เรื่อง ทบทวนการใช้งานระบบปฏิบัติงาน e-operation
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดเลย

เรื่อง ทบทวนการใช้งานระบบปฏิบัติงาน e-operation

ก่อนการพัฒนา

- หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย/ปศุสัตว์อำเภอ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ยังไม่เข้าใจขั้นตอนการบันทึกผลงานในระบบฯ เนื่องจาก มีความซับซ้อนและซุ่มๆ แฝง การลงข้อมูลแต่ละกิจกรรม มีความซ้ำซ้อน และหลายขั้นตอน ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน บันทึกผลงานผิดพลาด และไม่สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานจริง

หลังการพัฒนา

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติตามขั้นตอน กระบวนการทำงาน ตามระบบฯ ได้มากขึ้น แต่ยังต้องให้คำแนะนำ และสอนในบางขั้นตอน ลดการบันทึกข้อมูลผิดซ้ำซ้อน

ปัญหาอุปสรรค

- ปัญหาด้านโปรแกรมฯ ระบบข้า ช่วงมีการเปิดให้ล็อกในระบบฯ ทำให้ แต่ละกลุ่ม/ฝ่าย/อำเภอ ไม่สามารถลงผลงานได้ทันตามกำหนด

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีการสับเปลี่ยนโยกย้ายงาน ทำให้ไม่มีความต่อเนื่องในการลงผลงานฯ จึงต้องมีการสอนงานกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานรายใหม่ เป็นประจำ

นางสาวอัญชนา ไชยປะ^๔
เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์

ผู้สอน